

A. Allgemeine Bestimmungen

§ 1 Gültigkeit der Bestimmungen

1.1 Die Firma netcontact - Rüdiger Berg führt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB aus. Dies gilt auch für alle künftigen Leistungen, falls die AGB nicht nochmals explizit vereinbart werden. Gegenteiligen Erklärungen des Kunden bezüglich der Wirksamkeit seiner Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen.

1.2 Für alle Rechtsgeschäfte mit uns, sind die folgenden Bestimmungen maßgebend. Mit Annahme der ersten Leistung/Lieferung erkennt der Kunde die ausschließliche Gültigkeit unserer Bestimmungen an, auch bei entgegenstehendem Wortlaut seiner Geschäftsbedingungen, es sei denn, daß etwas anderes schriftlich vereinbart ist.

1.3 Zusicherungen, Nebenabreden und Änderungen des Vertrags bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

1.4 Angestellte und Vertreter von netcontact sind nicht befugt, mündliche Zusicherungen zu geben oder mündliche Vereinbarungen zu treffen, die über den Inhalt dieser AGB hinausgehen.

§ 2 Angebote und Auftragsbestätigungen

2.1 Unsere Angebote sind freibleibend. An den ersten Auftrag ist der Kunde vier Wochen gebunden. Der Auftrag gilt erst als angenommen, wenn er von uns schriftlich bestätigt wurde.

2.2 Abbildungen und Angaben in Katalogen und Prospekten sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Änderungen bleiben uns vorbehalten, sofern dadurch der Vertragsgegenstand keine für den Kunden unzumutbare Änderung erfährt.

§ 3 Lieferung

Lieferfristen gelten nur dann als verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden. Ein schriftlich fixierter Liefertermin gilt als eingehalten, wenn die Ware das Auslieferungslager verlassen hat oder zur Abholung durch den Kunden bereitsteht. Höhere Gewalt, Streiks, behördliche Anordnungen, Unmöglichkeit der Lieferung ohne unser Verschulden und ähnliche Umstände befreien uns für deren Dauer von der Pflicht zur Einhaltung einer Lieferfrist. Überschreiten wir die schriftlich fixierte Lieferfrist, so hat der Besteller das Recht, mittels eingeschriebenen Briefes unter Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten.

§ 4 Preise

Zu den Preisen kommt die Mehrwertsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe hinzu, soweit sie nicht schon unter Hinweis enthalten ist.

§ 5 Kostenvoranschläge

Kostenvoranschläge gelten nur für die darin aufgeführten Arbeiten. Sie sind nur in schriftlicher Form und in der Höhe nach nur annähernd verbindlich.

§ 6 Gewährleistung

6.1 Wir gewährleisten, daß die Produkte frei von Fabrikations- und Materialmängeln sind. Die Gewährleistung nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen beträgt, soweit nicht anders lautend schriftlich vereinbart, 24 Monate.

6.2 Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum. Werden unsere Betriebs- und Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel auf unsachgemäße Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte zurückzuführen ist.

6.3 Der Käufer muß uns den Mangel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Eingang des Liefergegenstandes, schriftlich mitteilen. Mängel die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind uns unverzüglich nach Entdeckung mitzuteilen.

6.4 Durch Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten im Zuge der Gewährleistung treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschließlich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Liefergegenstände. Der Käufer hat dafür Sorge zu tragen, daß auf den zu reparierenden Geräten befindliche Daten, die ihm wesentlich sind, durch Kopien extern gesichert werden, da diese bei Reparatureingriffen verloren gehen können.

6.5 Schlägt die dreimalige Nachbesserung nach angemessener Frist fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.

6.6 Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche bestehen ferner nicht für Verschleißteile und Verschleißmaterialien.

6.7 Gewährleistungsansprüche gegen uns stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

6.8 Die vorstehenden Absätze enthalten ausschließlich die Gewährleistung für Produkte und schließen sonstige Gewährleistungsansprüche jeglicher Art, insbesondere solche für eventuell auftretende Folgeschäden, aus.

6.9 Sollte sich während einer, durch den Käufer veranlaßten Nachbesserung eines Gerätes der angezeigte Mangel als nicht existent herausstellen oder auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Käufers beruhen, sind wir berechtigt eine angemessene Entschädigung für die Überprüfung des Gerätes in Rechnung zu stellen. Diese richtet nach Aufwand und der Art des Gerätes sowie des angezeigten Mangels und kann, soweit möglich, auf Wunsch des Käufers vor Übergabe des Gerätes schriftlich vereinbart werden.

§ 7 Haftungsbeschränkung

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluß und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen uns als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

§ 8 Zahlung

8.1 Alle Rechnungen sind sofort zur Zahlung fällig. Zahlungen gelten mit Gutschrift auf unserem Konto als bewirkt. Die Gutschrift von Schecks erfolgt stets vorbehaltlich der Einlösung mit Wertstellung des Tages, an dem wir über den Gegenwert verfügen. Diskontkosten gehen zu Lasten des Kunden.

8.2 Der Kunde versichert die pünktliche Zahlung der Rechnungen. Widrigenfalls sind wir berechtigt, die entstandenen Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen. Es besteht unsererseits keine Rückerstattungspflicht für bereits bezahlten Leistungen.

8.3 Die Aufrechnung ist nur mit unbestritten oder rechtskräftig festgelegten Gegenforderungen zulässig. Die Zurückhaltung von Zahlungen durch den Kunden wegen Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen.

8.4 Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen oder den sich aus dem Eigentumsvorbehalt ergebenden Verpflichtungen nicht nach, stellt er seine Zahlungen ein, wird über sein Vermögen das gerichtliche Vergleichs- oder Konkursverfahren eröffnet oder laufen Ansprüche ein, die erhebliche und begründete Zweifel über seine Kreditfähigkeit aufkommen lassen, so wird unsere Gesamtforderung gegen ihn sofort fällig.

8.5 Vom Eintritt des Verzuges an sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 4% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu verlangen.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

9.1 Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Forderungen durch den Besteller vor, auch insoweit es sich um Forderungen aus früheren Lieferungen oder Leistungen handelt.

9.2 Wird die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware gepfändet oder erfolgt eine sonstige Verfügung durch Dritte hat der Besteller uns unverzüglich umfassend zu unterrichten und den Dritten auf unsere Rechte aufmerksam zu machen.

§ 10 Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, daß seine uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehenden personenbezogenen Daten in unserer EDV-Anlage gespeichert und automatisch verarbeitet werden.

§ 11 Nichtigkeitsklausel

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden nach Möglichkeit durch solche wirksamen Bestimmungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen.

§ 12 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Der Gerichtsstand ist Köln, wenn der Kunde Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen ist. In diesem Fall sind wir jedoch auch berechtigt, am Hauptsitz des Kunden zu klagen. Das Vertragsverhältnis unterliegt dem geltenden Recht der BRD.
Köln, 10. September 2010

B. Zusätzliche Bedingungen für Internetdienstleistungen

§ 1 Zahlungen

1.1 Unsere Angebote unterliegen einer Beschränkung hinsichtlich des Speicherplatzes. Für den Fall, daß die Beschränkungen überschritten werden, sind wir berechtigt, einen angemessenen Vorschuß vom Kunden zu verlangen.

1.2 Betragen die gesamten jährlichen Kosten des Kunden nicht mind. €150,- (zzgl. USt.), so sind wir berechtigt diese dem Kunden einmal pro Jahr in einer Gesamtaufstellung in Rechnung zu stellen.

§ 2 Zahlungsverzug

Im Verzugsfall sind wir berechtigt, die Internet-Präsenz des Kunden sofort zu sperren. Zur Wiederaufnahme der Internet-Präsenz akzeptiert der Kunde eine Reaktivierungspauschale von €60,-.

§ 3 Gewährleistung

3.1 Wir verpflichten uns bei mangelhafter Leistung zur kostenlosen Nachbesserung nach unserer Wahl.

3.2 Bei Fehlschlägen der Nachbesserung (z.B. bei Unmöglichkeit) kann der Kunde in keinem Fall einen Schadensersatzanspruch geltend machen, sondern lediglich Herabsetzung des Kaufpreises oder im Fall der Unmöglichkeit Rückgängigmachung des Kaufvertrages verlangen.

§ 4 Haftungsbeschränkung

4.1 Ausgeschlossen sind alle weitergehenden Ansprüche gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auf Ersatz von Schäden, die nicht an der geleisteten Leistung selbst entstanden sind, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von uns.

4.2 Kann die geleistete Leistung durch schuldhaftes Verletzung oder uns obliegenden Nebenverpflichtungen, z.B. durch unterlassene oder fehlerhafte Beratung oder Anleitung vom Kunden nicht vertragsmäßig verwendet werden, gelten für unsere Haftung unter Ausschluß weiterer Ansprüche die Bestimmungen unter Ziffer 3 entsprechend. Im übrigen halten wir bei Verletzung von Nebenpflichten oder unerlaubter Handlung nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

4.3 Für Produkte und Dienstleistungen Dritter übernehmen wir keine Haftung und keine Garantie auf deren Funktion.

§ 5 Kündigung, Laufzeiten

5.1 Die Laufzeiten der Webhosting-Tarife beträgt bei monatlicher Zahlung der Domainmiete mindestens ein Jahr und wird, sofern nicht 4 Wochen vor Ende der Jährung gekündigt wird, stillschweigend um ein Jahr verlängert.

5.2 Bei Zahlung der Jahresgebühr der Domain zum Laufzeitbeginn verringert sich die Mindestlaufzeit des Webhosting-Tarifs auf drei Monate und wird sofern nicht 4 Wochen vor Ende des 3-Monats-Zeitraums gekündigt wird, stillschweigend um weitere 3 Monate verlängert.

5.3 Wir behalten uns das Recht vor ohne Nennung eines Grundes jeden Vertrag fristgerecht zu kündigen.

§ 6 Technische Probleme, Leistungsverzögerung, Domainname

6.1 Im Falle von technischen Problemen, die eine Weiterführung dieses Vertrages nicht ermöglichen, sind wir berechtigt, Teile, oder den gesamten Vertrag fristlos zu kündigen. Die für den laufenden Monat erhobenen Kosten werden in diesem Fall dem Kunden erstattet. Es besteht kein Anspruch auf Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn.

6.2 Wie im Internet üblich, kann auf die veröffentlichten Daten, der von uns angemieteten Server, nicht unbedingt immer zugegriffen werden. Die gilt insbesondere für allgemeine Engpässe in der Netzinfrastruktur, mit denen unserer Server nichts zu tun hat. Derartige Ausfälle haben wir nicht zu vertreten.

6.3 Bei Ausfällen unserer Server, die länger als eine Woche ununterbrochen andauern, erstatten wir dem Kunden die anteiligen Speicherplatzkosten zurück.

6.4 Leistungsverzögerungen aufgrund des Ausfalls von Kommunikationsnetzen haben wir nicht zu vertreten. Dies gilt auch bei verbindlich vereinbarten Fristen.

6.5 Schadensersatzansprüche des Kunden aus nicht erbrachter Leistung sind uns gegenüber sowie gegenüber unserer Erfüllungsgehilfen

ausgeschlossen, sofern nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

6.6 Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen ist unsererseits ausgeschlossen. Der Kunde versichert, daß er mit der Bestellung des Domain-Namens wissentlich kein Warenzeichen einer fremden Firma verletzt bzw. der Domain-Name nicht markenrechtlich geschützt ist. Für den Fall, daß wir von Dritten wegen der Verletzung solcher oder anderer Rechte in Anspruch genommen werden, verpflichtet sich der Kunde, uns schadlos zu halten. Ebenfalls behalten wir uns dann die Sperrung der betreffenden Domain vor.

§ 7 Pflichten des Kunden, Haftung des Kunden

7.1 Der Kunde darf mit Form, Inhalt und verfolgtem Zweck seiner Internetpräsenz nicht gegen gesetzliche Verbote oder die "guten Sitten" der Bundesrepublik Deutschland verstoßen. Widrigenfalls sind wir berechtigt die Aufnahme der Internetseiten zu verweigern, oder zu löschen. Wir übernehmen hiermit keine Prüfungspflicht. Bei einem Verstoß der Internetpräsenz des Kunden gegen gesetzliche Verbote oder die "guten Sitten" der Bundesrepublik Deutschland haftet der Kunde.

7.2 Verweise der Internet-Präsentation des Kunden auf andere Inhalte im Internet müssen vom Kunden derart geprüft werden, daß die Inhalte auf die verwiesen wird, nicht gegen gesetzliche Verbote oder die "guten Sitten" der Bundesrepublik Deutschland verstoßen.

7.3 Der Kunde hat Sorge dafür zu tragen, daß die ggf. vom Kunden gelieferten HTML-Formulare, CGI-Programme und Java-Programme keine Sicherheitsrisiken auf unserem Server darstellen, sowie daß die Rechnerkapazitäten von uns nicht durch fehlerhafte Programmierung überlastet oder blockiert werden. Sämtliche finanziellen Folgen der Ausfälle, die hierauf zurückzuführen sind, sind von Kunden an uns zu erstatten.

§ 8 Wiedergabe der Internetpräsenz

Wir übernehmen keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Internetseiten des Antragstellers, es sei denn, uns fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haften wir nur bei Vorsatz und bis zu einem Höchstbetrag von €250,-.

§ 9 Datenschutz

9.1 Sämtliche an uns übermittelte Daten können zu internen Zwecken gespeichert und weiterverarbeitet werden.

9.2 Wünscht der Kunde Eintragungen in die Internet-Suchprogramme und -Branchenverzeichnisse, gelten die dafür relevanten Daten nicht als vertraulich und dürfen von uns im Internet frei veröffentlicht und somit Dritten zugänglich gemacht werden.

9.3 Der Kunde stellt uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei.

9.4 Soweit Daten an uns - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Unsere Server werden regelmäßig gesichert. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an uns zu übermitteln.

9.5 Der Kunde erhält zur Pflege seines virtuellen Hosts/Servers eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, diese vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Mißbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Änderungswünsche des Passwortes müssen uns unter Nennung des neuen Passwortes aus rechtlichen Gründen unverzüglich schriftlich mitgeteilt werden.

9.6 Dem Kunden ist bekannt, daß für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuheben, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

9.7 Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass Daten bzw. Dateien die auf einem virtuellen Host oder virtuellen Server gespeichert sind, Dritten nicht zugänglich sind.

§ 10 Schriftform

Für den Vertrag und alle Änderungen gilt das Schriftform, auch für die Aufhebung dieses Schriftformvertrages.

Köln, 10. September 2010